AVISO LEGAL y Condiciones de Uso

Localfy · Asistente inteligente de Les

1. Identificación del servicio

Este asistente virtual funciona sobre **Localfy**, la plataforma de información turística municipal basada en inteligencia artificial desarrollada y operada por:

GYMKANA DIGITAL TURÍSTICA

Correo electrónico: contacto@gymkanaturistica.com

Este servicio se desarrolla en colaboración con:

Ajuntament de Les

Plaça de l'Ajuntament, 1, 25540 Les, Lleida

2. Objeto del servicio

Localfy tiene como propósito proporcionar información de carácter cultural, histórico y turístico sobre el municipio de Les, fomentando una experiencia de visita más enriquecedora y accesible mediante contenidos interactivos generados con tecnología de inteligencia artificial.

3. Naturaleza del sistema e inteligencia artificial

Al utilizar este servicio, el usuario reconoce y acepta expresamente que:

- Localfy emplea sistemas de inteligencia artificial generativa para elaborar sus respuestas.
- Las respuestas ofrecidas pueden resultar incompletas, inexactas o no reflejar la situación más reciente.
- La información facilitada tiene carácter meramente orientativo y no sustituye en ningún caso a las fuentes oficiales de información.

4. Limitación de responsabilidad

4.1 Información turística

GYMKANA DIGITAL TURÍSTICA y el Ajuntament de Les no garantizan:

- La exactitud absoluta de horarios, tarifas, disponibilidad o condiciones de accesibilidad.
- La vigencia de la información ante posibles cambios en eventos, servicios o condiciones meteorológicas.
- Los resultados derivados de decisiones adoptadas por el usuario a partir de la información recibida.

Se recomienda al usuario contrastar la información relevante con fuentes oficiales o contactar directamente con los establecimientos o servicios correspondientes.

4.2 Exclusión de daños y perjuicios

Ni GYMKANA DIGITAL TURÍSTICA ni el Ajuntament de Les asumirán responsabilidad alguna por:

- Daños directos o indirectos de cualquier naturaleza.
- Pérdidas o perjuicios económicos.
- Incidencias producidas durante desplazamientos o visitas.
- Cancelaciones, accidentes u otros contratiempos derivados del uso de la información proporcionada.

5. Protección de datos personales (RGPD)

Responsable del tratamiento
GYMKANA DIGITAL TURÍSTICA, como titular y operador de Localfy.

Datos tratados
En el marco de la prestación de este servicio se tratan únicamente los siguientes datos:

- Idioma de uso.
- Tipo de dispositivo empleado.
- Dirección IP anonimizada.
- Localización aproximada.
- Contenido de las consultas realizadas al asistente.

No se recaban datos de carácter especialmente sensible.

Finalidad del tratamiento
- Prestación y funcionamiento del servicio.
- Mejora continua de la calidad del asistente.
- Análisis estadístico de carácter agregado.

Base jurídica
El consentimiento del usuario, prestado de forma libre e informada al comenzar a utilizar el servicio.

Plazo de conservación
Los datos se conservarán de forma anonimizada durante un período máximo de 24 meses, únicamente con fines analíticos y de mejora del servicio.

Ejercicio de derechos
El usuario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación y supresión de sus datos personales dirigiéndose a: **contacto@gymkanaturistica.com**

6. Papel del Ajuntament de Les

En el marco de esta colaboración institucional, el Ajuntament de Les:

- No ostenta responsabilidad sobre el funcionamiento técnico de Localfy.
- No interviene en la gestión ni el tratamiento de los datos personales recabados.
- No responde por errores, omisiones o imprecisiones generadas por el sistema de inteligencia artificial.
- No asume responsabilidad por los contenidos dinámicos generados de forma automatizada.

Su participación se circunscribe al rol de colaborador institucional y proveedor de los contenidos de referencia sobre el municipio.

7. Uso adecuado del servicio

El usuario se compromete a hacer un uso responsable y lícito del asistente, absteniéndose de:

- Utilizar el sistema con finalidades contrarias a la ley o al orden público.
- Introducir contenidos ofensivos, ilegales o inapropiados.
- Intentar alterar, manipular o vulnerar el funcionamiento del sistema.
- Explotar comercialmente las respuestas generadas sin autorización expresa.

8. Propiedad intelectual

- Localfy, su denominación, su plataforma y sus componentes tecnológicos son titularidad de GYMKANA DIGITAL TURÍSTICA.
- Los contenidos institucionales y de referencia pertenecen al Ajuntament de Les.
- Las respuestas generadas por el asistente están destinadas al uso personal del visitante, sin que pueda cederse o explotarse su contenido con fines comerciales.

9. Legislación aplicable y jurisdicción

El presente aviso legal y las condiciones de uso que lo integran se rigen por la legislación española vigente.

Para la resolución de cualquier controversia o conflicto derivado de la interpretación o aplicación de este documento, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Lleida.

***LOCALFY** by GYMKANA DIGITAL TURÍSTICA · contacto@gymkanaturistica.com*
En colaboración con el Ajuntament de Les